
TERMES DE REFERENCE

REALISATION D'ETUDES DE VULNERABILITE POUR LES SITES D'INTERVENTION DU PROCHAIN GRANT DANS LE CADRE DU FINANCEMENT DE CHARITY:WATER

Région Amoron'i Mania

1. CONTEXTE :

Le Projet RATSANTANANA contribue à l'amélioration de la qualité de vie de la population particulièrement les ménages vulnérables dont les femmes et les enfants dans les communes des régions de Amoron'i Mania, de Diana et de Menabe, à travers le renforcement de l'accès à des services durables d'approvisionnement en eau potable, d'assainissement et l'adoption de bonnes pratiques d'hygiène.

Etant donné que le programme vise à atteindre les personnes les plus vulnérables, il est donc indispensable de procéder à l'identification et à la catégorisation des couches de population suivant leur situation de vulnérabilité. Pour ce faire, Helvetas utilise l'outil « Photo de famille » qui va permettre de catégoriser les ménages selon le niveau de vulnérabilité et d'en déduire leurs profils, d'identifier les problématiques suivant le niveau de vulnérabilité, ainsi que d'évaluer les évolutions de ces ménages.

Pour assurer la réalisation de l'activité, HELVETAS Madagascar va faire appel à des prestataires de services externes pour assurer la collecte des données au niveau des ménages bénéficiaires des systèmes dans les sites pour le prochain Grant, l'analyse et le rapportage.

DETAIL DU MANDAT:

a. Objectif du mandat :

Déterminer le nombre total de personnes dans les sites d'intervention dans la région de Amoron'i Mania, ainsi que leur niveau de vulnérabilité respectif.

b. Missions :

- Réaliser des enquêtes auprès de chaque ménage des sites concernées en utilisant l'outil « photo de famille » ;
- Traiter et analyser les données issues des résultats des collectes de données ;
- Restituer les résultats au niveau des sites ;
- Elaborer les rapports d'analyse de l'étude.

c. Zone d'intervention du mandat :

La zone d'intervention qui est à couvrir dans le cadre du mandat a été subdivisée en 02 lots. Les soumissionnaires auront la possibilité de soumettre des propositions pour les deux lots.

Si le soumissionnaire choisit de répondre à deux lots, il devra produire deux documents d'offre distincts, des équipes de terrain différentes (CV de personnel distincts), des moyens/matériels séparés. La durée du mandat indiquée au paragraphe 9 doit être respectée par lot.

Durant le mandat, le prestataire interviendra au niveau des Communes partenaires selon le niveau de priorité du projet, comme détaillé ci-dessous:

Lot	REGION	DISTRICT	Commune	FOKONTANY/SITE	Population	Remarques
Lot 1	Amaron'i Mania	AMBOSITRA	KIANJANDRAKEFINA	Anjanina	3 031	Grant 5xx
		AMBOSITRA	KIANJANDRAKEFINA	Ambalasoaray	1 460	Grant 5xx
		AMBOSITRA	KIANJANDRAKEFINA	Andranonahoatra	2 135	Grant 5xx
		AMBOSITRA	ALAKAMISY AMBOHIJATO	Behena	2 374	Grant 5xx
		AMBOSITRA	ALAKAMISY AMBOHIJATO	Ambalavao Centre	2 653	Grant 5xx
		AMBOSITRA	ALAKAMISY AMBOHIJATO	Fandraofana	2 098	Grant 5xx
		AMBOSITRA	MAROSOA	Marosoa	2 377	Grant 5xx
		AMBOSITRA	MAROSOA	Ankarefo	1 838	Grant 5xx
		AMBOSITRA	AMBOHIMITONBO II	Ampidira	1 981	Grant 5xx
		AMBOSITRA	AMBOHIMITONBO II	Sahanato	839	Grant 5xx
		AMBOSITRA	KIANJANDRAKEFINA	Kianjadrakefina	1 809	477-2023
		AMBOSITRA	KIANJANDRAKEFINA	Ankanrijato	570	477-2024
		AMBOSITRA	AMBOHIMITONBO II	Ampasina	1 045	Grant 5xx
		Sous Total 1				
Lot 2	Amaron'i Mania	AMBOSITRA	SAHATSIO AMBOHIMANJAKA	Ambohitsoa	1 455	Grant 5xx
		AMBOSITRA	SAHATSIO AMBOHIMANJAKA	Fiherenantsoa	1 346	Grant 5xx
		AMBOSITRA	TSARASAOTRA	Ambohitsara	2 200	Grant 5xx
		AMBOSITRA	TSARASAOTRA	Tsarasaotra	433	477-2024
		AMBOSITRA	AMBATOFITORAHAN A	Farihy Lalina	1 666	Grant 5xx
		AMBOSITRA	AMBATOFITORAHAN A	Nandihizana Ambany	1 337	Grant 5xx
		AMBOSITRA	AMBATOFITORAHAN A	Nandihizana Antety	1 578	Grant 5xx
		AMBOSITRA	AMBATOFITORAHAN A	Ambatofitorahana	735	477-2024
		AMBOSITRA	SAHATSIO AMBOHIMANJAKA	Ambohimanjaka	2 469	477-2024
		FANDRINA	ALAKAMISY AMBOHIMAHAZO	Alakamisy Ambohimahazo	1 122	477-2024
		FANDRINA	FIADANANA	Fiadanana	688	477-2024
		Sous Total 2				
Grand Total					39 239	-

2. Profil du prestataire

Le prestataire qui va soumissionner pour le mandat doit avoir le profil suivant :

- Une très bonne connaissance des sites d'intervention notamment les dialectes locaux ;
- Des expériences d'au moins 5 années dans la réalisation d'enquêtes socio-économiques en milieu rural ;
- Solide expérience en matière d'utilisation d'outil digital (comme Kobo Collect) dans l'établissement de questionnaires, la collecte des informations et disposant des matériels nécessaires (téléphones ou tablettes) ;
- Une excellente maîtrise des logiciels de traitement des données statistiques ;
- D'excellentes capacités de rédaction, d'analyse et de synthèse en français ;
- Dispose d'une personne responsable de supervision ayant le profil suivant qui devra assurer la coordination des travaux durant le mandat ; et
- Dispose d'agents enquêteurs ayant le profil suivant qui devront assurer les travaux de collecte de données durant le mandat.

3. Profil des personnes ressources

Le Soumissionnaire est invité à présenter des équipes par lot de soumission, les personnes ressources d'un lot ne peuvent pas figurer sur un autre lot. Le nombre de superviseur et d'enquêteurs par lot est :

- Lot n°1 : 2 superviseur et 18 enquêteurs.
- Lot n° 2 : 1 superviseur et 11 enquêteurs.

Il est préconisé que le prestataire :

- Dispose d'une personne responsable de supervision ayant le profil suivant qui devra assurer la coordination des travaux durant le mandat :
 - Titulaire d'au moins un bacc+3 relatifs dans le domaine des sciences sociales ou domaines équivalents ;
 - Ayant au moins 3 années d'expériences dans la conduite d'enquête en milieu rural notamment auprès des localités locales ;
 - Ayant des expériences en matière d'enquête avec l'usage d'outil digital ;
 - Ayant des expériences en matière d'étude socio-économique en milieu rurale ;
 - Maîtrise de l'outil informatique ;
 - Ayant une connaissance sur les bases de données, le traitement et l'analyse de données ;
 - Ayant des connaissances sur les zones d'intervention et maîtrisant les dialectes locaux ;
 - Ayant un sens de communication, dynamique, organisationnel et responsable ;
 - Apte à travailler dans des conditions typiquement rurales, sans confort élémentaire ;
 - Apte à conduire une équipe multidisciplinaire ;
 - Sens de leadership et esprit d'ouverture.
- Dispose d'agents enquêteurs ayant le profil suivant qui devront assurer les travaux de collecte de données durant le mandat :
 - Titulaire d'un bacc+2 ou plus relatif au projet ;
 - Ayant au moins 2 années d'expériences dans la réalisation d'enquête en milieu rural notamment auprès des localités locales ;
 - Ayant des expériences en matière d'enquête avec l'usage d'outil digital tel que kobocollect ;
 - Maîtrise de l'outil informatique pour le rapportage ;
 - Ayant des connaissances en matière d'étude socio-économique en milieu rurale ;
 - Ayant des connaissances des zones d'interventions et maîtrisant les dialectes locaux ;
- Considère que l'étude avec l'outil « Photo de famille » est exhaustive par rapport au nombre de ménages des villages d'intervention, suivant la méthode d'interview semi-structuré via VAD de chaque ménage.
- Coordonne l'avancement du mandat avec le représentant de Helvetas.

Toute proposition de personne à profil féminin, vivant avec un handicap ou venant de minorité sera considérée comme une plus-value à l'offre du prestataire.

4. METHODOLOGIE GLOBALE :

Pour réaliser convenablement le mandat confié au prestataire, la méthodologie préconisée est la suivante :

- Helvetas Madagascar va dispenser une formation aux équipes qui vont intervenir dans ce mandat.
- Le prestataire doit présenter un planning de mise en œuvre détaillé de la réalisation du mandat incluant l'ensemble de tous les hameaux couvrant l'ensemble du site à l'équipe de suivi évaluation de Helvetas Madagascar ;

- Une personne de Helvetas Madagascar va introduire l'équipe du prestataire aux responsables communaux avant la collecte des données ;
- Les données devront être collectées en utilisant la plateforme KOBOTOOLBOX sur une tablette ou smart phone (mise à disposition pour chaque agent enquêteur par le prestataire) ;
- Les équipes d'Helvetas Madagascar effectueront des suivis ponctuels sur le déroulement de la collecte des données sur le terrain ;
- Les traitements et analyses de données seront effectués selon les instructions de l'équipe de suivi-évaluation de Helvetas Madagascar.

5. LIVRABLES :

En fin de mandat le prestataire devra fournir les livrables suivants :

- Une base de données brute et propre exploitable sur Excel ;
- Une synthèse des données socio-économique par site composé de tout l'ensemble des hameaux le constituant sous Excel ;
- Un rapport succinct sur le déroulement de l'étude sous format Word ; et
- Un rapport final de l'étude de vulnérabilité sous format Word ;

6. MOYENS A DEPLOYER

Les tablettes et/ou smartphones à utiliser durant la mise en œuvre de la prestation ainsi que tout autre moyen nécessaire à la réalisation du mandat seront à la charge des prestataires sélectionnés.

7. MATRICE DE BUDGET ESTIMATIF PAR COMPOSANTE DE PRIX

RUBRIQUE	UNITE	QUANTITE	PRIX UNITAIRE (MGA)	PRIX TOTAL TTC (MGA)
HONORAIRES				
Superviseur.e 1				
Superviseur.e 2				
Enquêteur				
FRAIS DE MISSION / LOGISTIQUE				
Indemnité journalière (Hôtel, restauration, etc) – Personnel 1				
Indemnité journalière (Hôtel, restauration, etc) – Personnel 2				
Indemnité journalière (Hôtel, restauration, etc) – Personnel 3				
Transport vers AMM (à détailler)				
Déplacement local AMM (à détailler)				
FRAIS DIVERS				
Reproduction / Impression				
Communication				

Frais de gestion				
Autres frais (à détailler)				
TOTAL				

Nota : ce tableau est indicatif et doit être adapté en fonction des réels coûts générés par la mission

- L'état récapitulatif

RUBRIQUE	PRIX TOTAL TTC (MGA)
HONORAIRES	
FRAIS DE MISSION / LOGISTIQUE	
FRAIS DIVERS	
TOTAL	

8. ASSURANCE ET TAXES :

Toutes taxes et assurances liées à ce mandat seront à la charge du prestataire et déjà considérées dans l'offre financier.

9. DUREE D'EXECUTION DU MANDAT :

Dans la proposition technique, le prestataire formulera la durée nécessaire à la réalisation de l'activité. Néanmoins, tous les livrables listés dans la section 5 de ce mandat devront être produits et livrés au niveau de Helvetas Madagascar au plus tard **45 jours calendaires** après la signature du contrat.

10. SOUMISSION DES OFFRES :

Le prestataire est invité à soumettre un dossier qui devra comporter :

- Une offre technique :
 - o Méthodologie de travail
 - o Preuve de mandat similaire (certificat de bonne fin)
 - o Planning d'intervention y compris calendrier des livrables
 - o Fiche technique de l'association / entreprise
 - o Organigramme de l'association / entreprise
 - o CV de la/des personnes responsables de supervision
 - o CV des enquêteurs
- Une offre financière :
 - o Une lettre de soumission
 - o Le budget détaillé par composante de prix
 - o Copies : CIF, Statistique, RIB

11. PRESENTATION DES SOUMISSIONS

L'offre technique et l'offre financière signées, en version PDF seront envoyées à l'adresse électronique madagascar@helvetas.org en mentionnant dans l'objet du mail « ETUDES DE VULNERABILITE POUR LES SITES D'INTERVENTION DU PROCHAIN GRANT 5XX - PHOTO DE FAMILLE– Région Amoron'i Mania - programme RATSANTANANA », au plus tard le **15 Avril 2024**.

Handwritten signature and stamp:
 Helvetas Madagascar
 Coord. Prog.
 RATSANTANANA
 Page 5 sur 5